



**DIRECTION DE L'ORGANISATION
ET DE L'INFORMATIQUE**

**SOUS-DIRECTION
INFORMATIQUE**

Abidjan, le 18 08 2008

N/Réf. : DOI/SDI/SRM/ANZ/SM/JT/ 264

A/

**GS2E
Département Achats**

Objet : Lettre de Référence pour la Mission
DKB dans le cadre de la consultation
N° 05/GS2E/2008

DKB Informatique a entrepris au sein de la SOTRA un vaste projet informatique complet de « Plan de reprise d'activité post sinistre » de l'étude à l'implémentation.

Cette mission, dans sa phase d'exécution purement pratique s'est déroulée dans nos locaux de la SOTRA du lundi 7 au vendredi 11 novembre 2005.

La mission d'ensemble débuta par une étude préliminaire en 2 phases :

- L'analyse de risque avec l'identification des menaces sur les systèmes informatiques
- L'analyse d'impact des risques identifiés

Dans un second volet, fut mise en place la stratégie de sécurisation.
Les mesures furent avant tout techniques :

- préventives avec la création, la maintenance et la gestion d'un site de secours (site délocalisée de sauvegarde en ligne), opérationnel en permanence et capable à tout moment de prendre le relais du système central défaillant
- curatives avec :
 - le caractère dual : sauvegarde et restauration des données
 - le redémarrage des applications

- le redémarrage des équipements matériels

D'autres mesures « non exclusivement techniques » furent prônées. Elles sont à ranger dans une vaste politique de sécurité avec un plan de continuité/plan de reprise d'activité :

- Composition et définition du rôle des équipes de pilotage du plan de reprise
- Exigence et maintien d'un niveau de compétence suffisant parmi les équipes de pilotage
- Établissement de règles et connaissances collectives
- Sensibilisation pour un comportement individuel des agents utilisateurs de l'informatique.

Le Sous-Directeur de l'Informatique

Nous protégerons la signature.
Merci de nous comprendre.

AMON N'DOLIZANA
Le Sous-Directeur
01 B.P. 2009 - ABIDJAN 01
Tél. 21.75.71.00